ALGEMENE VERVOER- EN VERHUISVOORWAARDEN
-Plezier verhuizingen V.O.F.-

IN ONDERSTAANDE VOORWAARDEN BETEKENEN DE WOORDEN: VERVOER EN VERVOERDER, VERHUIZING EN VERHUIZER HETZELFDE.

1. Indeling der vervoerovereenkomsten:
A. Vervoer in Nederland: vigerende Nederlandse wet op binnenlands vervoer van toepassing
Bij geschillen is de rechtbank waar Plezier verhuizingen V.O.F. is gevestigd bevoegd.
B. Verhuizing in Nederland: partijen verklaren uitdrukkelijk dat de vigerende Nederlandse Wet op binnenlands vervoer hoger vermeld ook op verhuizingen van toepassing is.
Bij geschillen is de rechtbank waar Plezier verhuizingen V.O.F. is gevestigd bevoegd.
C. Vervoer waarbij "het buitenland" wordt aangedaan: CMR - verdrag van toepassing.
D. Vervoerovereenkomst betreffende een verhuizing waarbij het "buitenland wordt aangedaan": de vigerende Nederlandse Wet op de vervoerovereenkomst wordt van toepassing gemaakt door partijen bij onderhavige overeenkomst.
Bij geschillen is de rechtbank waar Plezier verhuizingen V.O.F. is gevestigd bevoegd.

2. Werkingssfeer:
A. Deze algemene voorwaarden voor vervoer en verhuizingen zijn van toepassing op: consumentenverhuizingen binnen een gebouw, dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake
is van vervoer uitsluitend over de weg, dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaats vinden.
Hiermee wordt gelijkgesteld het verplaatsen van een verhuisboedel in eenzelfde gebouw of binnen eenzelfde entiteit. Mocht het verhuizen gepaard gaan met prestaties die in sé geen vervoer per verhuiswagen inhouden - zoals laden, lossen, inpakken, uitpakken van verhuisboedel, het uit elkaar nemen en het terug opslaan van de meubelen - dan doet dit geen afbreuk aan het feit dat de overeenkomst in haar geheel een vervoersovereenkomst van verhuisboedel is en niet in verschillende
overeenkomsten kan opgedeeld worden.
Een voorbereiding of een gevolg van een te verrichten boedelverhuizing wordt beschouwd als een onderdeel van de vervoerovereenkomst.

B. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden.(huisuitzettingen)

C. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven.
Voor bedrijfsverhuizingen werkt Plezier verhuizingen V.O.F. uitsluitend volgens ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDRIJFSVERHUIZINGEN (AVB)

D. Indien in verband met de binnenlandse verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt binnen Plezier verhuizingen V.O.F. , dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen 2006 (AVBV 2006).
De klant dient de gehuurde opslagruimte minimaal 1 maand voor beëindiging schriftelijk op te zeggen.
Wanneer de overeenkomst alleen opslag betreft zonder een verhuizing wordt bij beëindiging voor de datum van uitvoer 1 maand aan huur in rekening gebracht. De opgeslagen goederen zijn uitsluitend via Plezier verhuizingen V.O.F. verzekert als dit schriftelijk is overeengekomen. In veel gevallen valt dit onder de dekking van de inboedelverzekering klant. De klant dient dit zelf na te vragen en te regelen bij zijn / haar verzekeringsmaatschappij.

E. Indien in verband met de binnenlandse verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt binnen een zogeheten (Self) Storage Opslag faciliteit, dan zijn daarop van toepassing of de Algemene Voorwaarden welke opgesteld zijn binnen een zogeheten (Self) Storage Opslag faciliteit, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte of opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemings overeenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden van de dan betreffende aanbieder worden toegezonden. Plezier verhuizingen V.O.F. treed op het gebied van opslag c.q. bewaarneming binnen een zogeheten (Self) Storage Opslag faciliteit alleen op als bemiddelaar en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het verblijf van uw goederen in een zogeheten opslag faciliteit. De contracten worden gesloten op naam en voor rekening van de klant.

3. Vooraf verstrekken van informatie door partijen:
De verhuizer wijst de klant erop dat, de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat de verhuizer wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 14 aangegeven bedrag;
A. de klant kan de verhuizer verzoeken - door dit aan te geven op de offerte - om voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico’s dekt waarvoor de verhuizer niet aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daartoe geëigende informatie;

B. partijen overeen kunnen komen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de verhuizer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;

C. de klant, schriftelijk en tegen een vergoeding, het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering kan vaststellen voor het geval van verlies of beschadiging van het verhuisgoed en voor overschrijding van een overeengekomen termijn van aanvang of einde van de verhuizing;

D. de verhuizer zal meewerken aan de aanvullingen genoemd in dit lid sub b, c en/of d, mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van de verhuizer op redelijke voorwaarden verzekerbaar zijn.

3.2 Klant moet de verhuizer kennis geven van:
A. alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;

B. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;

C. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
Andere zaken die voor de verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing

4.1 Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:
A. een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;

B. een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur steeds met een minimum van 3 uur.

C. overeengekomen prijs per uur, per kilometer, of een vaste prijs voor de (vracht) wagens, materiaal en/of arbeiders.

4.2 De verhuisprijs wordt mede bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de verhuizer voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
A. het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;

B. het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed, etc.

C. de premies voor de verzekeringen die vallen buiten de standaard dekking zoals bedoeld in artikel 14.

4.3 In de verhuisprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeerontheffingen en vergunningen, parkeerboeten, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisboedel.

4.4 De verhuisprijs wordt verhoogd: als de klant aan de verhuizer andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan het verhuizen van meer m3’s dan in de offerte is overeengekomen danwel het op later verzoek van de klant door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. De verhuisboedel in ruime zin anders blijkt te zijn dan het geen wat door de klant is geschetst. Onder meerwerk wordt ook verstaand de extra tijd of mankracht die de verhuizer nodig heeft door onvoorziene omstandigheden waarin in de offerte geen rekening mee is gehouden. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een kapotte binnenlift en oponthoud / hinder (ruime zin van het woord) welke de normale uitvoer van uw verhuizing vertraagd.

5. De verhuizer is niet verantwoordelijk bij: niet voorzienbare gevallen of ingeval van overmacht, zoals brand, oorlog, revolutie, oproer, staking, epidemie, bliksem, overstroming, sneeuw, ijs, onweer, op houding vanwege douane en andere mogelijkheden, onvolledige afronding verhuizing indien de verhuizer de inschatting maakt dat er bij de feitelijke afronding een onveilige situatie zal ontstaan waaruit ook verdere schade kan volgen, op houding vanwege technische storing of materieel uitval indien daardoor kosten zouden ontstaan om te belangen van de klant te vrijwaren, zal deze de kosten volledig moeten terugbetalen.

6. Sluiten van de overeenkomst:
De offerte wordt schriftelijk uitgebracht. In de offerte worden in ieder geval vermeldt: de door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW), het moment en de wijze van betaling, en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing.
Het verzekert bedrag van de verhuisboedel bedraagt maximaal € 70.000. Indien het verzekerde bedrag de waarde van de verhuisboedel niet dekt dient de klant dit schriftelijk aan te geven aan Plezier verhuizingen V.O.F.
Plezier verhuizingen V.O.F. zal voor rekening van de klant de verzekerde waarde verhogen wanneer de verzekeraar met deze verhoging instemt.
De offerte blijft onherroepelijk tot 15 dagen na offerte datum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant schriftelijk, per email of mondeling heeft laten weten de offerte van Plezier verhuizingen V.O.F. te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.
De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de verhuizer ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de verhuizer, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

6.2 Wijzigen, annuleren, opzeggen vervoer en/of verhuisovereenkomst:
Indien de klant afziet van het vervoer en / of verhuizing op de overeengekomen datum, zal hij aan de vervoerder, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding moeten betalen, gelijk aan 25 % van het bedrag van de aanneming. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd. De annulering geschiedt uitsluitend door schriftelijke kennisgeving.
De verplichtingen van de verhuizer eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.
De aard van het vervoer en het feit van de diverse handelingen die ermee gepaard gaan, maken het normaliter niet mogelijk voorafgaandelijk te bepalen hoelang de verhuizing zal duren. Wordt tijdens de loop van de verhuizing vastgesteld dat de verhuizing niet in een dag kan beëindigd worden of dat een vrachtwagen niet voldoende volume kan bevatten voor de verhuisboedel, dan kan hieromtrent geen enkele fout of tekortkoming gelegd worden op de vervoerder. De verhuizing wordt ’s anderdaags of later voortgezet of – naar keuze van de vervoerder – wordt een tweede vrachtwagen ingezet, dit alles op kosten van de klant. Toeval en overmacht en bepaalde onvoorziene gevallen brengen in beginsel de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst met zich mee.

6.3 Wijzigen, annuleren, opzeggen en verzekering verhuisovereenkomst met opslag:
Hierbij gelden de voorwaarden als genoemd in punt 6.2 voor zover deze hierop van toepassing zijn.
De klant dient de gehuurde opslagruimte minimaal 1 maand voor beëindiging schriftelijk op te zeggen.
Wanneer de overeenkomst alleen opslag betreft zonder een verhuizing wordt bij beëindiging voor de datum van uitvoer 1 maand aan huur in rekening gebracht. De opgeslagen goederen zijn uitsluitend via Plezier verhuizingen V.O.F. verzekert als dit schriftelijk is overeengekomen. In veel gevallen valt dit onder de dekking van de inboedelverzekering klant. De klant dient dit zelf na te vragen en te regelen bij zijn / haar verzekeringsmaatschappij.

7. Wat dient u zelf in te pakken en is voor eigen risico:
De persoonlijke goederen en het ondergoed moeten worden ingepakt door de klant zelf, alsook zaken waaraan er persoonlijk veel waarde wordt aan gegeven zoals, bont, juwelen, collectie boeken, postzegels, zilveren en gouden voorwerpen, en andere verzamelingen. De risico's, het verlies of de schade ervan vallen volledig ten laste van de klant. De vervoerder draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan de verhuisboedel wanneer de klant de goederen zelf ingepakt heeft. Het zelf inpakken door de klant staat vast – zonder de mogelijkheid van tegenbewijs – zo de vervoersovereenkomst of vervoerdocument een onkostenstaat vermeldt voor verpakking en een van deze documenten onderschreven is door de klant. Heeft de vervoerder zelf ingepakt dan moet de klant zelf het inpakken door de vervoerder bewijzen. De vervoerder mag het tegenbewijs leveren met alle middelen van recht, getuigen inbegrepen, inclusief personeel.

8. Informatie naar verhuizer over de gehele verhuissituatie:
De klant moet een nauwkeurige beschrijving geven van de panden, of er een lift is, en of die mag gebruikt worden, of de trappen voldoende breedte hebben om niets van de goederen te schenden, of het gebouw nog in aanbouw is, dit om toe te laten het nodige materiaal mede te brengen, alle gevolgen van het verzwijgen, de nalatigheid of vergissing te dien opzichte van de klant, vallen te zijner laste. Indien er moeilijkheden zijn om het pand te bereiken met bepaalde wagens moet de klant dit ook kenbaar maken.

9. Aansprakelijkheid klant:
De klant is gehouden alle naar behoren in orde zijnde documenten, die noodzakelijk zijn voor de verzending of ontvangst, en de douaneformaliteiten aan de vervoerder te overhandigen of af te leveren; indien nodig zal hij zich persoonlijk bij de douane aanbieden op eerste aanvraag. Behoudens tegenstrijdig beding worden de douaneformaliteiten door de vervoerder of zijn mandataris volbracht voor de klant op diens kosten. De klant draagt er de volledige verantwoordelijkheid voor zowel tegenover de administratie als tegenover de vervoerder, of tegenover elke eventuele derde. Hij alleen draagt alle gevolgen die mochten voortvloeien uit valse, onvoldoende, laattijdige of bij vergissing verkeerd verstrekte inlichtingen en/of documenten; hierin begrepen de vergoeding van de vervoerder voor alles wat deze hierdoor zou te betalen hebben.
De klant zal de verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval de verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijke boetes daar onder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

10. Gevaarlijke voorwerpen of producten:
Als de klant aan de verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant de verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant aansprakelijk voor de in alle redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

11. Gebruik verhuisdozen en ander verhuismateriaal:
De verhuizer levert eenmalig een naar zijn inzicht het benodigde aantal verhuisdozen welke gedurende de verhuizing gebruikt kunnen worden. Het gebruik van de verhuisdozen is gratis t/m 3 weken na de verhuizing. De klant dient de verhuizer zelf schriftelijk te informeren wanneer hij de verhuisdozen leeg heeft! Hierna zal er een afspraak worden gemaakt wanneer de verhuizer de dozen bij u kan ophalen. Het ophalen van de lege verhuisdozen geschiedt in overleg met als maatstaf de agenda van de verhuizer. De klant kan onder geen enkele voorwaarden de verhuizer verplichten de dozen op een specifieke datum op te halen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de geleende verhuisdozen dit tot het moment dat deze verhuisdozen worden opgehaald.
Als er gebruik wordt gemaakt van stickers op de verhuisdozen dienen deze binnen 14 dagen na de verhuizing verwijdert te worden. Indien de klant de verhuisdozen langer gebruikt dan de gestelde termijn dan bedragen de huurkosten € 0.25 per verhuisdoos per week. Mocht het om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn de verhuisdozen binnen 6 weken na de verhuizing te retourneren, geeft dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op het betalen van de verkoopprijs van de verhuisdozen € 2,25 vermeerderd met de huurkosten. Dozen welke tijdens de verhuizing (gedeeltelijk) kapot gaan en dus niet meer te gebruiken zijn komen voor rekening van de klant.
Indien de klant extra verhuismateriaal wenst te gebruiken kan dit vanaf € 35,- extra kosten voor aflevering.

12. Betaling:
De klant dient de verhuisprijs bij de verhuizing à contant te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de verhuizer.
Indien de verhuizer bij aanbieding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichting tot contante betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst schriftelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan à contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde NIET voldoet is een conventionele rente van 10 % verschuldigd. Tevens is dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventioneel schadebeding van 15% verschuldigd, met een minimum van € 75, - vermeerdert met de alle door de verhuizer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijk incassokosten.
Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, evenals over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.
Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
De klant is verplicht de volledige verschuldigde som te betalen voor het vervoer en mag in geen enkel geval een deel of geheel de som afhouden voor schade die gebeurd is tijdens de verhuizing.
- de vervoerder heeft het recht betaling te eisen voor het afladen of voor de volledige aflevering.
- Als het gaat om een verhuizing naar het buitenland, dient de betaling te geschieden voor de afreis.
- Bezwaren of klachten over de facturen, moeten om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst ervan, per aangetekend schrijven medegedeeld worden.
- Alle betwistingen betreffende de verklaring of de uitvoering van deze voorwaarden vallen uitsluitend
onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het domicilie of de maatschappelijke zetel van de vervoerder.

13.Schademelding:
Tijdens uw verhuizing dient u te kijken of uw goederen goed zijn overgekomen.
Schade dient onmiddellijk tijdens de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd. Indien de schade wordt gegrond dan maakt de verhuizer een aantekening van de schade waarvan u ook een exemplaar ontvangt. Indien de schade te wijten is aan de verhuizer wordt er ter plaatsen een schadedocument ingevuld.

14 Schadevergoeding:
De schadevergoeding die de verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die de verhuizer niet heeft kunnen vermijden of voor zover hij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
A. Indien de verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 100.000, per inboedel.

B. De klant heeft te allen tijde een eigen risico van tweehonderd vijftig euro per schadegeval. In geval van buitenland vervoer onder CMR condities wordt een eigen risico van vijf honderd euro gehanteerd.

C. Bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed
zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;

D. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
1. een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
2. een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de verhuizer overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

15. Overig:
De klant moet gedurende de gehele verhuizing aanwezig zijn, ook tijdens de tijden die besteed zijn aan rust en maaltijden. Indien de klant een inventaris wil laten opmaken, vallen de kosten voor het opmaken ervan ten laste van de klant. Douanerechten, accijnzen, waarborg en andere kosten vallen ten laste van de klant.
Bij aansprakelijkheid boven voorgenoemd bedrag is de klant zelf gehouden om in overleg met de verhuizer een aparte verzekering met een hogere dekking aan te gaan, waarbij de daaruit voortvloeiende premie voor rekening van de klant komt.
Indien een volledige afronding van de verhuiswerkzaamheden niet mogelijk is blijft de klant hiervoor aansprakelijk. Als voorbeeld kunt hierbij onder andere denken aan een (maatwerk) kast welke op de begane grond stond in de oude woning en in de nieuwe woning naar de eerste etage verplaatst moet worden, maar eenmaal in de nieuwe woning aangekomen deze kast niet op een normale en dus veilige manier naar boven verhuist kan worden. Plezier verhuizingen V.O.F. kan u wel indien gewenst voorzien van advies over hoe verder te handelen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN "VERHUIZINGEN"

1. De verzekering neemt aanvang op het ogenblik waarop de voorwerpen ten huize van de verzekerde worden ingepakt voor de in de polis aangeduide reis en loopt zonder risico-onderbreking door tot bij het uitpakken op de eindbestemming. Gedurende de periodes tussen het ogenblik waarop het inpakken wordt beëindigd en het ogenblik, waarop het laden begint, evenals tussen het ogenblik waarop het lossen word beëindigd en het ogenblik waarop het uitpakken begint dragen de verzekeraars van deze polis geen risico.
2. De voorziene transporten zijn verzekerd zonder onderbreking van het risico (behalve wanneer de onderbreking door de verzekerde zelf gebeurt) ongeacht de duur van de reis of van het verblijf op de openbare weg of op de koersen van hem die door de ondernemer van verhuizingen werd belast of van zijn bemiddelaars, dit alles tijdens het regelmatige verloop en op de normale reisroute en met inbegrip van het brandrisico.
3. De verzekering wordt verleend onder toepassing van de volledige voorwaarde die de integrale terugbetaling regelen van de schade ontstaan door averij, brand, braak, verlies, diefstallen en kosten, hoe klein ook, met inbegrip van de risico's bij het laden, het lossen of het overladen, de behandeling vanaf de flat tot aan de wagen en vanaf de wagen tot aan de flat bij middel van katrollen, riemen, takels, liften of het dragen op de rug, de katrollen, takels, enz. mogen toebehoren aan derden die buiten de zaak gesteld worden bij ongeval.
4. Schade veroorzaakt door het wrijven tegen de meubels (schrammen en krassen) te wijten aan de engheid van de trappenhuizen en van de toegangs- en uitgangsdeuren van de woningen is uitdrukkelijk van de dekking uitgesloten, omdat die schade niet aan het vervoer kan worden toegeschreven. Schade aan deurposten en muren welke zijn ontstaan tijdens het verhuizen van meubels op verzoek van de klant zijn uitgesloten van de verzekering en komen geheel voor eigen risico van de klant. Schade welke ontstaat door verplaatsing cq. verschuiving op verzoek van klant komt voor eigen risico.
5. Behoudens tegenstrijdig beding, mag de afzonderlijke waarde van de bijzonder aan de braak blootgestelde voorwerpen of goederen niet meer dan 10 % (tien procent) bedragen van de totale verzekerde waarde.
6.De verzekering draagt op al de voorwerpen die het meubilair van een gezin vormen, met inbegrip van het linnengoed, de persoonlijke voorwerpen, boeken, schilderijen, snuisterijen en andere, met uitsluiting van gouden- en/of zilveren voorwerpen, edelmetalen, papieren geld, titels, verzamelingen van postzegels, oude muntstukken, lucifers, patronen, benzine, gevaarlijke grondstoffen en vloeistoffen, accumulatoren en elektrische- of gloeilampen van allerlei slag. Iedere beschadiging die het gevolg is van het vervoer van de bedoelde voorwerpen mag evenwel in de verzekering begrepen worden.
7. De risico's van oorlog, staking en oproer zijn van de verzekering uitgesloten.
8. Bij averijschade is de maatschappij alleen verplicht de herstellingskosten te vergoeden voor zover eventueel het herstel mogelijk wordt geacht door de bevoegde experts. De verzekeraars kunnen nooit verplicht worden tot schadevergoeding wegens waardevermindering van de herstelde goederen of gebruiksderving.